



Berlin, den 1. Oktober 2015

Sehr geehrte Damen und Herren,
geschätzte Geschäftspartner,

seit mehr als 85 Jahren vervielfältigt die Firma GRIMM Bauzeichnungen in gleichbleibender Qualität und ist stolz, für Architekten, Projektentwickler und deren Partner in unserem Berlin schnell, günstig und zuverlässig Pläne stadtbekannterer größerer und kleinerer Bauvorhaben geplottet, kopiert und/oder digitalisiert zu haben.

Ministerien und bundeseigene Dienste vertrauen unseren eigens sicherheitsüberprüften Mitarbeitern Druckgut diverser Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsstufen an; GRIMM ist eines der ganz wenigen von BMWI zertifizierten Repro-Dienstleister Deutschlands - mit eingespielten Prozessen für sorgfältigen und geprüft sicheren Umgang auch mit Ihren Daten und Vorlagen.

Im Regelfall bearbeiten und liefern wir innerhalb von vier Stunden¹ ab Auftragserteilung zu fairen Preisen für Produktion und Transport, die keinen Vergleich zu scheuen brauchen. Um diesem Anspruch gerecht werden zu können, halten wir an unseren vier Berliner Standorten entsprechende Produktionskapazitäten für Auslastungsspitzen vor.

Diese Kapazitäten sind nicht immer gleichbleibend ausgelastet (was wohl zu schön wäre). Um unsere Auslastungsgipfel und -täler ein wenig einzuebnen, möchten wir Ihnen hier und jetzt ein für Sie bestimmt attraktives Angebot unterbreiten:

Wenn Sie einen Auftrag nicht innerhalb von vier Stunden bearbeitet und angeliefert benötigen, sondern uns dafür bis zu 48 Stunden Zeit einräumen können, liefern wir Ihnen Ihre Pläne, Statiken, usw. kostenfrei in Ihr Büro, auf Ihre Baustelle oder an Ihre Projektbeteiligten. Und das unabhängig vom Auftragswert!

Alles, was Sie zu tun brauchen, ist sich bei Auftragserteilung auf dieses Angebot zu beziehen:

- bei Auftragserteilung über das Online-Formular auf unserer Webseite www.grimm-repro.de vermerken Sie bitte bei den Anmerkungen „**GRIMM 48 Stunden**“.
- bei Auftragserteilung via E-Mail senden Sie diese bitte an die Adresse grimm-48stunden@grimm-repro.de
- bei persönlicher Auftragserteilung in einem unserer Ladengeschäfte, bitten Sie unseren Sie bedienenden Mitarbeiter „**GRIMM 48 Stunden**“ auf dem Auftragszettel zu vermerken

Umseitig finden Sie einige Rahmenbedingungen, um Missverständnisse zu vermeiden. Sollten darüber hinaus Fragen offen geblieben sein oder Sie weitere Anregungen und Verbesserungsvorschläge für uns haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr GRIMM-Team

¹ Wir produzieren von Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr und 17 Uhr. Aufträge, die uns bis 13 Uhr erreichen, produzieren und liefern wir ohne Expresszuschlag am selben Tag; erreicht uns der Auftrag nach 13 Uhr, erhalten Sie diesen am Morgen bzw. Vormittag des folgenden Werktages.



Rahmenbedingungen für das Angebot „GRIMM-48 Stunden“:

(das sogenannte „Kleingedruckte“)

Wir bieten den kostenlosen persönlichen Lieferservice im Rahmen des Angebotes „GRIMM-48 Stunden“ derzeit noch nicht im gesamten Stadtgebiet an. Ausgenommen sind folgende Randlagen des Berliner Stadtgebietes:

- nördlich des Tegler Fließes (Frohnau, Hermsdorf, Heiligensee und Konradshöhe)
- westlich der Havel (allerdings ist in den Stadtteilen Spandau und Wilhelmsstadt dieser Service bereits möglich)
- im Süden der Stadt in den Ortsteilen Marienfelde, Lichtenrade, Rudow und Altglienicke
- östlich des „Berliner Außenringes“ BAR, jener meist breiten Bahntrasse zwischen Buchholz und Schönefeld, die zum Beispiel die Stadtbezirke Lichtenberg und Marzahn-Hellersdorf voneinander trennt

Die Postzustellung ist in den genannten Bereichen allerdings möglich und GRIMM übernimmt die Kosten (mit der Ausnahme von Sperrgut, also gerollte Pläne), sofern der Auftragswert über 7 Euro liegt.

Die persönliche Lieferung ist zu den üblichen Bürozeiten zwischen 9 Uhr und 17 Uhr vorgesehen. Spezifische Zeitfenster (etwa „nur zwischen 14 und 16 Uhr“) sind aus organisatorischen Gründen nicht zu den genannten Konditionen möglich.

Erreichen uns mehrere Aufträge am selben Tag, fassen wir alle Aufträge, die bis 13 Uhr eingehen, zu einem Auftrag zusammen, wobei für den Beginn der 48-Stunden-Frist der Zeitstempel der Email des letzten Auftrages gilt; analog verfahren wir mit allen Aufträgen zwischen 13 und 17 Uhr. Wir schätzen es außerordentlich, wenn Sie gegebenenfalls nachkommende Aufträge in vorangehenden Emails ankündigen und bedanken uns vorab.

Aufträge, die nach 17 Uhr eingehen, betrachten wir als um 9 Uhr des folgenden Werktages eingegangen. Aufträge, die uns nach Freitag 17 Uhr und am Wochenende erreichen, betrachten wir als am Montagmorgen eingegangen. Sollte ein gesetzlicher Feiertag innerhalb der 48-Stunden-Frist liegen, setzt diese für die Dauer des Feiertages aus.

Wir behalten uns vor, kleine Mengen auf dem Postweg oder einen Fremdkurier zustellen zu lassen, wobei wir dennoch unter der Annahme normaler Postlaufzeiten die 48-Stunden-Grenze einhalten werden. Selbiges behalten wir uns vor, wenn einer unserer Fahrer durch Krankheit o.ä. verhindert sein sollte.

Sollten Sie uns per E-Mail beauftragen und Ihre Anhänge mehr als 20MB groß sein, benutzen Sie bitte grundsätzlich das Online-Formular auf unserer Internetseite (oder aber eine andere Plattform für große Anhänge, z.B. Dropbox, WeTransfer etc.) statt einer E-Mail.

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung; sollten Sie im Besitz eines firmeneigenen Briefbogens samt darauf vermerkter Steuernummer sein, ist die Registrierung als Rechnungskunde (sofern noch nicht der Fall) bei uns unkompliziert möglich.

Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail einmal monatlich. Eine Rechnung per Briefpost kann gegen Gebühr zusätzlich versandt werden. Für den unwahrscheinlichen Fall, daß Sie zwei Mal in Folge oder vier Mal innerhalb von 12 Monaten angemahnt werden müssten, behalten wir uns vor, Ihren Status als Rechnungskunden samt der damit verbundenen Vorteile und Rabatte zu widerrufen.

Dieses Angebot gilt für alle unsere Produkte und Dienstleistungen aus dem Bereich „CAD-Plot & Großkopie“. Auch aus unseren Produktionsbereichen „Digitaldruck“ und „Digitalisierung“ sind etliche Produkte im Rahmen von „GRIMM 48Stunden“ verfügbar; im Druckbereich beginnt jedoch die 48-Stundenfrist nicht mit dem Auftragseingang, sondern der Druckfreigabe – abgesehen von Vorlagen, die Sie ausdrücklich als druckfähig zureichen.

Wir verarbeiten Dateien in den Formaten PDF und PLT; andere Formate nur nach ausdrücklicher Vorabsprache und ohne Gewähr – auch wenn wir uns (wie stets) redlich um ein gutes Ergebnis bemühen.

Ansonsten gelten unsere aktuellen AGBs, wie auf unserer Webseite und in der aktuellen Preisliste hinterlegt. Basis für alle Preise für Produkte & Dienstleistungen, Zusatzleistungen und Gebühren ist unsere jeweils aktuelle Preisliste.

GRIMM ist ein fairer Geschäftspartner mit einem stets offenen Ohr. Wir freuen uns auf Ihr Feedback!